Bilety komunikacji miejskiej przez usługę mKK może zakupić osoba, która:

- 1. Zarejestrowała się na stronie www.kk.krakow.pl
- 2. Złożyła wniosek o status Karty Krakowskiej
- 3. We wniosku zaznaczyła zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez ZIKiT
- 4. Otrzymała status Karty Krakowskiej.

Zakup biletu ze strony kk.krakow.pl prezentuje się jak niżej:

1. Na stronie kk.krakow.pl, w menu Klienta wybierz pozycję Bilety:

<	·	BILETY	>
	•	SPRAWDZANIE STATUSU KK	
	Þ	MOJE WNIOSKI	
	•	ZŁÓŻ WNIOSEK	
	•	WNIOSEK O WYDANIE DODATKOWEJ FORMY KARTY KRAKOWSKIEJ	
	•	WNIOSEK O ZMIANĘ NOŚNIKA KARTY NA KARTĘ KRAKOWSKĄ	
	•	KONTO UŻYTKOWNIKA	
	•	WYLOGUI SIĘ	

2. System przeniesie Użytkownika na stronę zakupu biletów okresowych.



3. Na stronie zakupu biletów wybierz pozycję Zakup Biletów:



4. W kolejnym kroku wybierz parametry zakupu i naciśnij Potwierdź. Na kolejnym ekranie potwierdź swój wybór przyciskiem Zapłać:



22	<	Sier	nień 🤅	2018	3	>>	
"		á		.010			
Pon	Wto	Sro	Czw	Pią	Sob	Nie	127457
		1	2	3	4	5	78910
6	7	8	9	10	11	12	11 12 13
13	14	15	16	17	18	19	14 15 10
20	21	22	23	24	25	26	WYBRANE
27					1	2	
	4						
8 0	8 20	118					
0.0	0.20						ZMIE
Ē	w	SZY	STKI	E			
		SZY:	STKI	E			08.08.2018 00:0
F WAŻ		SZY!	STKI	E			08.08.2018 00:0
WAŻ WAŻ		SZY:	STKI	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
WAŹ WAŹ		SZY D	5ТКІ	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
WAŻ WAŻ właż	W NY O NY D	SZY D 0	STKI	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
WAŻ WAŻ użny dni dzaj bi	WI KNY O KNY D	SZY: D 0	5TKI dniu	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
waż waż waż dni dzaj bi	W (NY O (NY D (NY D (NY D	SZY D 0 ygoc	STKI Iniu	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
waź waź waź dni dzaj bł orm	WI INY O INY D I W ty illetu nalny vane lin	SZY: D O Vgoc	STKI	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
waż waż waż dni dzaj bi orm ostugiw /szy	W NY O NY D i w ty iletu nalny vane lin	SZY: D O //good /	STKI dniu	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
waż waż dni dzaj bi orm stugiw /szy na	wi Iny o Iny o Iny o Iny o Intervention	SZY: D O ygod / ie Str	STKI dniu	E			08.08.2018 00:0 07.09.2018 23:5
waż waż dni dzaj bł orm ssługiw /szy na 2 zł	W NY O NY D W ty iletu nalny vane lin	SZY D O Vgoc / ie Str	STKI Iniu	E			08.08.2018 00:0

- 5. Po naciśnięciu Zapłać kontynuuj płatność w serwisie TPay. Postępuj zgodnie z poleceniami.
- 6. Po zakończeniu płatności, na adres e-mail otrzymasz korespondencję z potwierdzeniem dokonania transakcji.

7. Status biletu po zapłacie zmieni się na Aktywny:



8. Każdy bilet należy powiązać z urządzeniem mobilnym rozumianym jako para: urządzenie + przeglądarka. Powiązanie jednego biletu jest możliwe MAKSYMALNIE do dwóch urządzeń (np. smartfon A + przeglądarka A; smartfon A + przeglądarka B). W celu powiązania biletu z urządzeniem należy nacisnąć przycisk Powiąż Bilet. Pojawi się nowy przycisk Kontrola Biletów.

	WSZYSTKIE
DATA ZAKUPU	28.07.2018 13:18
WAŻNY OD	08.08.2018 00:00
WAŻNY DO	07.09.2018 23:59
Bilet	Aktywny
Тур	Normalny
Obowiązuje na	Wszystkie linie, Strefa I
Ilość miesięcy	1
Cena	
Obowiązuje	7 dni w tygodniu
E KONTI	ROLA BILETÓW

9. Jeśli powiązałeś już bilet z dwiema parami urządzeń (dwiema przeglądarkami), przy próbie powiązania biletu z trzecim urządzeniem/ przeglądarką otrzymasz komunikat o braku możliwości powiązania biletu do urządzenia. W takiej sytuacji proponujemy zalogowanie się na urządzenie (przeglądarkę) powiązaną wcześniej lub kontakt z Infolinią Karty Krakowskiej (12 254 14 00) w celu usunięcia dotychczasowych powiązań.

10. Podczas kontroli biletów zaloguj się na swoje konto na stronie kk.krakow.pl, wybierz pozycję Bilety, następnie: Lista biletów i naciśnij przycisk Kontrola biletów:

			WSZYSTKIE
			28.07.2018 13:18
			08.08.2018 00:00
			07.09.2018 23:59
KONTO UŻYTKOWNIKA			
BILETY		Bilet	Aktywny
		Тур	Normalny
		Obowiązuje na	Wszystkie linie,
SPRAWDZANIE STATUSU KK			Strefa I
WNIOSEK O WYDANIE DODATKOWEJ		Ilość miesięcy	1
FORMY KARTY KRAKOWSKIEJ	▶ BILETY	Cena	89 zł
WNIOSEK O ZMIANĘ NOŚNIKA KARTY NA KARTĘ KRAKOWSKĄ	► LISTA BILETÓW	Obowiązuje	7 dni w tygodniu
ZŁÓŻ WNIOSEK	▶ POWRÓT DO KARTA KRAKOWSKA		
WYLOGUJ SIĘ	WYLOGUJ SIĘ	E KONTI	ROLA BILETÓ

11. Zostanie wygenerowany kod sprawdzający, który jest ważny przez 2 minuty. W tym czasie kontroler urządzeniem kontrolnym sprawdzi ważność biletu. Jeśli kod straci ważność, należy cofnąć ekran przyciskiem Powrót i nacisnąć przycisk Kontrola biletów ponownie:



12. Po zakończeniu zakupu/ kontroli wróć do konta Karty Krakowskiej naciśnięciem przycisku:

