

# KARTA KRAKOWSKA

## Instrukcja dla Partnerów Programu

#### Szanowni Państwo,

prezentowany poniżej system weryfikacji uprawnień Karty Krakowskiej ma charakter przejściowy. Docelowo zostaną wprowadzone czytniki umożliwiające sprawdzanie automatyczne uprawnień na wszystkich nośnikach Karty Krakowskiej.

Osoba uprawniona do korzystania z programu pn. Karta Krakowska otrzymuje status Karty Krakowskiej, który stanowi potwierdzenie przysługujących zniżek, ulg, preferencji i uprawnień. Status ten zapisywany jest na wybranym przez wnioskodawcę nośniku. Nośnikiem statusu mogą być:

- 1) "Karta Krakowska" w formie mobilnej (mKK) i/lub plastikowej (KK),
- 2) Krakowska Karta Miejska zawierająca fotografię w formie mobilnej (mKKM) i/lub plastikowej (KKM),
- 3) Małopolska Karta Aglomeracyjna w formie mobilnej (iMKA) albo plastikowej (MKA),
- 4) Krakowska Karta Rodzinna w formie plastikowej (KKR), legitymacja studencka wykorzystywana jako nośnik statusu Karty Krakowskiej i biletu Komunikacji Miejskiej w Krakowie

"Karty Krakowskie" w formie plastikowej wydawane są z terminem ważności nie wcześniej niż od dnia 1 sierpnia 2018 r. na okres jednego roku. Stąd do dnia 31.07.2019 r. nie wymagają weryfikacji pod kątem ich ważności. W okresie od dnia 1 sierpnia 2018 r. do dnia 31 lipca 2019 r. wszystkie "Karty Krakowskie" w formie plastikowej są ważne.

W przypadku Kart w wersjach mobilnych – mKK, mKKM oraz iMKA status Karty Krakowskiej może zostać wyświetlony. Kiedy właściciel nośnika uprawnień okaże ważny Status, można zakończyć weryfikacje na tym etapie. W przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do autentyczności/ważności okazanego statusu, ważność statusu Karty Krakowskiej można zweryfikować w poniższy sposób.

### Instrukcja dla Partnerów Programu Karta Krakowska

- W celu weryfikacji uprawnień, uruchom przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer, Opera, Google Chrome) i wpisz adres: <u>https://www.kk.krakow.pl</u> aby zalogować się do systemu Karta Krakowska.
- 2. Przejdź do pola "Logowanie". Zaloguj się do systemu Karta Krakowska przy użyciu loginu i hasła, który otrzymałeś na podany przez Ciebie adres e-mail.



3. Po wpisaniu loginu oraz hasła kliknij w pole "ZALOGUJ".



#### 4. W panelu użytkownika kliknij w pole: WERYFIKACJA KLIENTA PRZEZ PARTNERÓW



- 5. Poproś Okaziciela o okazanie nośnika uprawnień programu Karta Krakowska. Zgodnie z założeniami programu nośnikiem uprawnień mogą być:
  - a) "Karta Krakowska" w formie plastikowej;
  - b) "Karta Krakowska" w formie mobilnej;
  - c) Krakowska Karta Miejska (KKM) w formie plastikowej;
  - d) Krakowska Karta Miejska (mKKM) w formie mobilnej;
  - e) Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) w formie plastikowej;
  - f) Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA) w formie mobilnej;
  - g) Krakowska Karta Rodzinna w formie plastikowej;
  - h) Legitymacja studencka w formie plastikowej.
  - <u>Uwaga!</u> Każdy ww. nośnik zawiera fotografię przedstawiającą wizerunek Okaziciela. Możesz dokonać porównania wizerunku Okaziciela i jego zdjęcia na nośniku.
  - 7. Odczytaj numer ID Klienta/Numer Klienta z nośnika okazanego przez Okaziciela. Poniżej zaprezentowano nośniki wraz z umiejscowieniem ww. numerów.

#### a) "Karta Krakowska" w formie plastikowej



#### b) "Karta Krakowska" w formie mobilnej





#### c) Krakowska Karta Miejska (KKM) w formie plastikowej









#### d) Krakowska Karta Miejska (mKKM) w formie mobilnej



#### e) Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) w formie plastikowej

MALOPOLSKA KARTA AGLOMERACYJNA		
MCMMA		
NR KLIENTA:	>	3

f) Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA) w formie mobilnej



#### g) Krakowska Karta Rodzinna w formie plastikowej



h) Legitymacja studencka w formie plastikowej



8. Uzupełnij pole "KOD NOŚNIKA KK KLIENTA" odczytanym z okazanego nośnika numerem ID Klienta/Numer Klienta i naciśnij "Sprawdź".



9. Uwaga! W przypadku, gdy nośnikiem jest legitymacja studencka wybierz z listy rozwijanej nazwę uczelni z pola "Nazwa uczelni".

								÷		100	-
Ustawienio błoków Dodaj podstronę	Właściwości strony Zawartość	alroay		C Station			ੁਮ		+ π		
						MAPA SERVISU	ZA	LOGOWA	OINLYN		
KAR	TA KRAKC	WSKA									
O PROGRAMIE	WNIOSEK O WYDANIE KARTY	ZOSTAŃ PARTNEREM	PARTNERZY I ZNIŻKI	NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA	N 100	NTAKT					
		dienta prze	ez partneró	w	Witaj.	D UŽVTKOWINI	KA.				
karty	uczelnia (tylko w przypadk Nazwa uczelni	U GOV NOŚNIKIEM JEST LEG	ITYHACIA STUDENCKA)			FIRACIA KLIEN IERÓW WU SIĘ	ita prize	z			
*	Sprawed	\Rightarrow o	o 🛸 -	<u>نه</u>	\0	*	, ,				

 Jeśli weryfikacja przebiegnie poprawnie, otrzymasz poniższy komunikat, oznaczający że Beneficjent posiada uprawnienia do korzystania ze zniżek zgodnie z założeniami programu Karta Krakowska.

Weryfikacja klienta przez partnerów	Witaj,
Vysoukaj ponovnic	KONTO UŻYTKOWNIKA      WERYFIKACIA KLIENTA PRZEZ     PARTNERÓW      WYLOGLU SIĘ

- 11. W celu sprawdzenia kolejnej osoby kliknij pole Wyszukaj ponownie.
- 12. Jeśli Klienta nie znaleziono w bazie otrzymasz poniższy komunikat.

Weryfikacja klienta przez partnerów	Witaj,
KOD NOŠNIKA KK KLIENTA	▶ KONTO UŽYTKOWNIKA
	WERYFIKACJA KLJENTA PRZEZ     PARTNERÓW
Nazwa uczelni	<ul> <li>WYLOGUJ SIĘ</li> </ul>
Sprawdz	
X Nie znaleziono klienta z nośnikiem KK o podanym kodzie	

Jeżeli klient nie został pozytywnie zweryfikowany i pomimo tego twierdzi, że posiada ważne uprawnienie, należy skierować go do **Infolinii Karty Krakowskiej: (12) 254 14 00** lub zachęcić do kontaktu e-mailem na adres <u>kontakt@kk.krakow.pl</u>

13. Po zakończeniu pracy należy wylogować się z systemu klikając w pole "Wyloguj się".

Weryfikacja klienta przez partnerów	Witaj,
(OD NOŚNIKA KK KLIENTA	KONTO UŻYTKOWNIKA
13280903	WERYFIKACIA KLIENTA PRZEZ
JCZELNIA (TYLKO W PRZYPADKU GDY NOŚNIKIEM JEST LEGITYMACJA STUDENCKA)	PARTALINA
Nazwa uczelni	WYLOGUI SIĘ
Sprawda	
🗶 Nie znaleziono klienta z nośnikiem KK o podanym kodzie	

14 Dzieciom, które nie ukończyły 6 roku życia nie wydaje się Karty, a zniżki, ulgi, preferencje

i uprawnienia w ramach programu pn. Karta Krakowska przysługują im na podstawie ważnej Karty wydanej odpowiednio rodzicowi, wychowawcy lub dyrektorowi placówki.



"Karta Krakowska" w formie plastikowej



Krakowska Karta Miejska (KKM) w formie plastikowej



Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) w formie plastikowej



Krakowska Karta Rodzinna w formie plastikowej



#### "Karta Krakowska" w formie mobilnej



#### Krakowska Karta Miejska (mKKM) w formie mobilnej



#### Małopolska Karta Aglomeracyjna (iMKA) w formie mobilnej



Legitymacja studencka w formie plastikowej